

Kempen 'Tauke Cashback' Kad GX - Soalan Lazim

Berkuat kuasa 1 Disember 2024

Soalan	Jawapan
Apakah kempen ini?	Kempen ' Tauke Cashback ' Kad GX (" Kempen ") dianjurkan oleh GX Bank Berhad dan akan berlangsung dari 1 Disember 2024 hingga 31 Januari 2025 (" Tempoh Kempen ") (termasuk kedua-dua tarikh) atau apabila mencapai Had Maksimum, yang mana lebih awal, atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis terlebih dahulu kepada anda.
Adakah saya layak menyertai kempen ini?	Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank (" Pelanggan yang Layak " atau " anda ") yang mempunyai akaun simpanan dengan GXBank (" Akaun GX ") dan kad debit GX (" Kad GX "). Individu berikut tidak <u>layak</u> menyertai Kempen: (a) pelanggan yang Akaun GX atau kad debit GX (" Kad GX ") telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen; (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diadili muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau (c) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
Apakah Ganjaran?	Ganjaran Kempen: Pelanggan yang layak boleh menerima pulangan tunai tambahan 0.40% untuk setiap pembelian runcit dan e-dagang yang layak berikutnya (tidak termasuk pembelian runcit fizikal di luar negara) menggunakan Kad GX anda (maya atau fizikal) (" Perbelanjaan yang Layak ") semasa Tempoh Kempen, Disember 2024 atau Januari 2025, untuk 10,000 pelanggan pertama.
Bagaimanakah saya boleh mengambil bahagian untuk mendapatkan Ganjaran ini?	Untuk menerima Ganjaran Kempen, anda mesti: 1. anda mesti mempunyai Akaun GX sedia ada dalam kedudukan yang baik; 2. anda mesti mempunyai Kad GX yang aktif (sama ada maya atau fizikal); 3. anda mesti membelanjakan sekurang-kurangnya sepuluh (10) pembelian kad yang layak menggunakan Kad GX anda (sama ada maya atau fizikal) yang layak untuk Kategori Ganjaran 1 dan Kategori Ganjaran 2 Kempen Ganjaran Kad GX pada setiap bulan kempen berikut (" Kehendak Perbelanjaan Minimum "); dan 4. anda mestilah salah seorang daripada 10,000 Pelanggan yang Layak pertama yang memenuhi Kehendak Perbelanjaan Minimum pada setiap Bulan Kempen (" Had Maksimum ") Kehendak Perbelanjaan Minimum menggunakan Kad GX TIDAK termasuk transaksi tertentu (iaitu "Transaksi yang Dikecualikan") seperti yang digariskan dalam Klausula 3.3 Terma dan Syarat Kempen Ganjaran Kad GX dan tiada ganjaran pulangan tunai akan diberikan berkenaan dengan transaksi tersebut.
Bilakah dan bagaimanakah saya akan menerima Ganjaran ini?	Pulangan tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak pada akhir hari berikutnya selepas Perbelanjaan yang Layak dibenarkan atau diselesaikan (iaitu, apabila status ialah "Pemprosesan" atau "Berjaya"). Dalam kes luar biasa, pengkreditan pulangan tunai mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu dari tarikh transaksi Perbelanjaan

Soalan	Jawapan
	<p>yang Layak. Jika Perbelanjaan yang Layak dibatalkan, sebarang pulangan tunai yang dikreditkan akan diterbalikkan/didebitkan daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak.</p> <p>Jumlah Tauke Cashback akan dikira dan dibundarkan ke bawah kepada <u>dua titik perpuluhan terdekat</u>, dan jumlah Tauke Cashback mestilah <u>sekurang-kurangnya RM0.01</u> untuk dikreditkan ke Akaun GX anda.</p>
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di https://www.gxbank.my/campaign-tnc
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui sembang dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau e-mel kami di ask@gxbank.my .